

## Algemene Voorwaarden 2020

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

### AANMELDING EN AFSPRAKEN

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met een ergotherapeut. De betreffende ergotherapeut zal dan een korte screening bij u afnemen. U kunt zich aanmelden door ons te bellen. U kunt ook een email sturen. Heeft u wel een verwijzing, dan is dat handig.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut. Het kan altijd voorkomen dat u een afspraak vergeet of vergeet af te melden. Dat is geen probleem, als het echter vaker voorkomt, wordt een bedrag van € 24,- (per gemiste afspraak) bij u in rekening gebracht.

### IDENTIFICATIE

Wij zijn verplicht uw BSN nummer te controleren aan de hand van uw identiteitsbewijs (rijbewijs, paspoort of id/kaart).

### VERGOEDING/ DECLARATIE

Onze praktijk heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. **Ergotherapie valt onder het eigen risico uit de basisverzekering** (niet voor verzekerden onder de 18 jaar). U dient zelf bij u ziektekostenverzekeraar na te vragen wat de hoogte van uw verplicht eigen risico is. Voor 2020 zijn de tarieven vastgesteld op € 71,- per uur per behandeling en een aan huistoelage van €28,80. Indien u zelf de verdere behandeling bekostigt rekenen we met de bovengenoemde tarieven.

### VERTROUWELIJKHEID

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn ten allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

### WET BESCHERMING PERSOONSgegevens EN WET GENEESKUNDIGE BEHANDELOVEREENKOMST

De praktijk houdt zich aan hetgeen is gesteld aan de WPB en de WGBO. Uw bezoek, hulpvraag, de vorming van een dossier en communicatie, rapportage met derden worden behandeld conform de in deze wetgeving geformuleerde regels.

### PRIVACY-VERKLARING

Op onze website: [www.ergotherapiepraktijkpraxis.nl](http://www.ergotherapiepraktijkpraxis.nl) staat onze [privacyverklaring](#). We verzoeken u kennis te nemen van dit document.

### KLACHTENPROCEDURE

Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut heeft u de volgende mogelijkheden:

Bespreek de klacht met uw behandelend ergotherapeut en probeer er samen uit te komen. Als u er samen niet uit komt kunt u een gesprek aanvragen met een andere therapeut uit de praktijk.

Als dit de klacht niet oplost, kunt u gebruik maken van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns:

Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns  
p/a Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD AMERSFOORT  
Tel.nr.: 033 421 61 89

Uw ergotherapeut:

0 Nienke den Ouden, 06-18721131, nienke@ergotherapiepraktijkpraxis.nl

0 Elise de Vries-Baas, 06-55752819, Elise@ergotherapiepraktijkpraxis.nl

0 Tanja Ista, 06-15268736, tanja@ergotherapiepraktijkpraxis.nl